

Федеральное агентство по образованию
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Кузбасский государственный технический университет»

Кафедра социально-культурного сервиса и туризма

ТУРИСТСКИЕ ФОРМАЛЬНОСТИ

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
к самостоятельной работе студентов
очной формы обучения специальности 100103
«Социально-культурный сервис и туризм»

Составитель А. И. Афонасова

Утверждены на заседании кафедры
Протокол № 7 от 12.12.2007
Рекомендованы к печати
учебно-методической комиссии
специальности 100103
Протокол № 5 от 14.01.2008
Электронная копия находится
в библиотеке главного корпуса
ГУ КузГТУ

Кемерово 2008

ВВЕДЕНИЕ

Дисциплина «Туристские формальности» предназначена для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 100103 «Социально-культурный сервис и туризм».

Дисциплина относится к дисциплинам специализации.

Цель дисциплины – дать системные знания о роли государственного регулирования в туризме, назначении и влиянии туристских формальностей на мировую и национальную экономику, сформировать навыки в оформлении необходимых документов.

Учебный план специальности 100103 для студентов дневной формы обучения предусматривает самостоятельную работу студентов по курсу «Туристские формальности». Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления студента с определенными разделами курса по рекомендованным преподавателем материалам и выполнения контрольных заданий по темам.

Для проверки эффективности выполнения студентами самостоятельной работы по дисциплине «Туристские формальности» проводится контроль знаний. При этом используются следующие виды контроля:

- текущий контроль, включающий выполнение студентами контрольных заданий с последующей оценкой проделанной работы;
- рубежный контроль, состоящий из сдачи зачета по дисциплине.

В методических указаниях приведены узловые вопросы по разделам, изучаемым самостоятельно, рекомендован порядок их рассмотрения с указанием литературных источников и контрольных заданий по каждой теме.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Наименование разделов и тем	Количество часов
Раздел 1. Основы туристского законодательства.	
1.1 Туристское законодательство РФ.	4
1.2 Туристское законодательство зарубежных стран.	8
Раздел 2. Туристские организации.	
2.1 Международные туристские организации.	2
2.2 Российские туристские организации.	2
Раздел 3. Паспортные формальности.	
3.1 Особенности действия загранпаспортов различного вида.	4
3.2 Порядок оформления загранпаспортов. Необходимая документация.	2
Раздел 4. Визовые формальности.	
4.1 Визовые формальности отдельных стран (Шенгенские страны, Великобритания, США, Япония).	8
4.2 Особенности выезда российских туристов в безвизовые страны.	4
4.3 Применение ваучеров в туристской деятельности.	2
4.4 Порядок оформления визовых запросов и приглашений.	4
Раздел 5. Медицинские формальности.	
5.1 Медицинские формальности отдельных стран (страны Азии, Африки, Центральной и Южной Америки).	4
Раздел 6. Таможенные формальности.	

6.1 Таможенные формальности отдельных стран (европейские страны, США, страны Азии).	3
6.2. Правила перевозки грузов через границу.	2
6.3 Последствия нарушения таможенных правил.	2
6.4 Платежные средства и правила расчетов за рубежом.	4
6.5 Системы поощрения покупок Tax-free и Duty-free.	2
Итого:	59

ТЕМЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ И ИХ СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1 «ОСНОВЫ ТУРИСТСКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА»

Тема 1.1 «ТУРИСТСКОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО РФ»

Конституция РФ. Гражданский кодекс РФ Ч. 1 и 2. ФЗ «О внесении изменений в ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Закон «О защите прав потребителей». ФЗ «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ».

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Проанализируйте основные положения Конституции РФ, уделяя особое внимание второй главе. Какие права граждан необходимо учитывать при осуществлении туристской деятельности?

2. Какие виды договоров, согласно ГК РФ, используются в туристской деятельности?

3. Какие основные изменения отражены в ФЗ «О внесении изменений в ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»?

4. Какие права, согласно Закону «О защите прав потребителей», имеет потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги?

5. При каких условиях, согласно ФЗ «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ», право гражданина РФ на выезд из РФ может быть временно ограничено?

6. Какие документы, согласно ФЗ «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ», являются основанием для выдачи иностранному гражданину визы на въезд в РФ?

7. Какими законодательными и нормативными государственными актами установлено право туриста на безопасность?

Средство контроля: опрос.

Литература: [1, 2, 3, 4, 5, 25]

Тема 1.2 «ТУРИСТСКОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАН»

Государственное регулирование туристской сферы в разных странах. Основные направления, цели, задачи и функции туристской политики. Модели управления туризмом. Тенденции развития международного туризма.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Рассмотрите основные направления государственного регулирования туристской деятельности на примере ряда зарубежных стран (страны ЕС, США, Япония, Китай).

2. В чем состоят приоритетные цели и задачи туристской политики стран ЕС?

3. Каковы функции государственных организаций США, осуществляющих деятельность в сфере туризма?

4. В чем причины, обуславливающие необходимость государственного регулирования туристской деятельности в зарубежных странах?

5. Назовите основные модели управления туризмом в зарубежных странах.

6. Каковы проблемы развития туризма в странах ЕС?

Средство контроля: опрос.

Литература: [10, 14, 15, 21, 23, 34, 35]

РАЗДЕЛ 2 «ТУРИСТСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ»

Тема 2.1 МЕЖДУНАРОДНЫЕ ТУРИСТСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ»

Классификация международных туристских классификаций. Всемирная туристская организация (ВТО). Международная организация гражданской авиации (ИКАО). Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА). Специализированные туристские организации. Туристские ассоциации и клубы.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Назовите основные виды международных туристских организаций.
2. В чем состоят цели, задачи и обязанности ВТО?
3. Какие основные элементы включает организационная структура ИКАО?
4. Штаб-квартира ИАТА находится в:
 - а) Чикаго (США)
 - б) Монреале (Канада)
 - в) Париже (Франция)
 - г) Лондоне (Великобритания)
5. Какие туристские организации относятся к специализированным? В чем состоит сущность их деятельности?
6. Каковы основные задачи туристских ассоциаций и клубов? В чем преимущества подобных организаций? Приведите примеры международных туристских ассоциаций и клубов.

Средство контроля: письменная работа.

Литература: [11, 20, 24, 30, 35]

Тема 2.2 «РОССИЙСКИЕ ТУРИСТСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ»

Национальные туристские организации: Российский союз туриндустрии (РСТ), Ассоциация делового туризма (АДТ), Российская ассоциация социального туризма (РАСТ), Ассоциация содействия туристским технологиям (АСТТ). Региональные общественные организации по туризму: Московская ассоциация туристских агентств (МАТА), Уральская ассоциация туризма (УАТ) и др.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Перечислите основные задачи российских общественных организаций.
2. Назовите основные виды российских туристских организаций. Приведите примеры.
3. Входит ли Россия в ВТО:
 - а) да
 - б) нет
4. Каковы основные направления деятельности РСТ?
5. Какие документы необходимо предоставить туристской организации, для того чтобы стать членом РСТ?
6. Есть ли в вашем регионе действующие туристские организации? Приведите примеры.

Средство контроля: письменная работа.

Литература: [11, 12, 18, 20, 22, 24, 31, 35]

РАЗДЕЛ 3 «ПАСПОРТНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ»

Тема 3.1 «ОСОБЕННОСТИ ДЕЙСТВИЯ ЗАГРАНПАСПОРТОВ РАЗЛИЧНОГО ВИДА»

История возникновения паспортной системы. Паспортная система РФ. Общегражданский загранпаспорт (ОЗП).

Дипломатический паспорт. Служебный паспорт. Паспорт моряка.
Основные характеристики отдельных видов загранпаспортов.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Перечислите основные виды паспортов. Назовите их различия и основные характеристики.
2. Каковы правила выдачи загранпаспортов в России?
3. Установите соответствие между видом загранпаспорта и цветом обложки:
 1. ОЗП
 2. дипломатический паспорт
 3. служебный паспорт
 4. паспорт моряка
 - а. бордовый
 - б. синий
 - в. красный
 - г. зелёный
4. Что делать, если во время пребывания за рубежом паспорт был утерян или украден?
5. Могут ли граждане России иметь более одного загранпаспорта? Если да, то в каких случаях? Если нет, то почему?

Средство контроля: письменная работа

Литература: [5, 7, 9, 11, 25, 32, 35]

Тема 3.2 «ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАГРАНПАСПОРТОВ. НЕОБХОДИМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ»

Перечень документов, необходимых для получения ОЗП. Порядок оформления ОЗП. Порядок оформления ОЗП для несовершеннолетних детей, основные документы. Порядок и основания для срочного рассмотрения заявления на выдачу ОЗП.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Перечислите основные документы, необходимые для получения ОЗП совершеннолетними гражданами.
2. Каковы особенности оформления заграничных паспортов и выезда за границу несовершеннолетних детей?
3. Срок действия ОЗП составляет:
 - а) три года
 - б) пять лет
 - в) десять лет
 - г) пятнадцать лет
4. Обязана ли турфирма проверять подлинность и правильность оформления заграничных паспортов?
5. Возвращаются ли заграничные паспорта с истекшим сроком действия гражданам, обратившимся для получения нового заграничного паспорта?

Средство контроля: опрос.

Литература:[5, 7, 9, 11, 25, 32, 35]

РАЗДЕЛ 4 «ВИЗОВЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ»

Тема 4.1 «ВИЗОВЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ ОТДЕЛЬНЫХ СТРАН»

Шенгенское соглашение. Страны, входящие в Шенгенское пространство. Порядок оформления виз в Шенгенские страны. Визовые формальности США. Виды американских виз. Визовые формальности Великобритании, Японии. Порядок подачи документов для получения различных видов виз.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Назовите основные цели принятия Шенгенского соглашения.

2. Перечислите страны, входящие в Шенгенское визовое пространство.

3. Назовите основные и дополнительные документы, необходимые для оформления Шенгенских виз (на примере двух-трех стран).

4. В чем особенности процедуры подачи документов для оформления американской визы?

5. Какие вопросы могут задать в консульстве США и какие документы необходимо представить во время собеседования для получения туристской визы?

6. Каковы общие требования получения британской визы?

7. Выделите особенности визовых формальностей Японии?

8. Нужна ли нотариально заверенная доверенность родителей, если несовершеннолетний ребенок выезжает за границу с руководителем группы? В случае выезда с одним из родителей?

Средство контроля: опрос.

Литература: [11, 18, 24, 27, 30, 31, 32, 35]

Тема 4.2 «ОСОБЕННОСТИ ВЫЕЗДА РОССИЙСКИХ ТУРИСТОВ В БЕЗВИЗОВЫЕ СТРАНЫ»

Перечень стран, въезд в которые осуществляется для российских граждан без виз. Особенности безвизового въезда. Страны, в которых въездные визы можно получить в пунктах прибытия.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Назовите государства с безвизовым въездом для граждан России.

2. Перечислите страны, в которых визы можно получить в пункте прибытия. При каких условиях?

3. Какие страны относятся к условно визовым для граждан России? В чем состоят основные ограничения?

Средство контроля: опрос.

Литература: [10, 11, 20, 22, 24, 31, 33, 35]

Тема 4.3 «ПРИМЕНЕНИЕ ВАУЧЕРОВ В ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Туристский ваучер. Виды ваучеров. Особенности использования ваучеров различных видов. Порядок оформления туристского ваучера.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Дайте определение понятия «туристский ваучер».
2. Перечислите виды ваучеров, назовите их основные характеристики.
3. Какая информация должна быть отражена в туристском ваучере?
4. Перечислите страны, в которых туристский ваучер признается документом, разрешающим въезд в страну.

Средство контроля: опрос.

Литература: [10, 11, 12, 18, 22, 24, 26, 30, 31, 31, 32, 35]

Тема 4.4 «ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ВИЗОВЫХ ЗАПРОСОВ И ПРИГЛАШЕНИЙ»

Визовый запрос. Бланк визового запроса. Заполнение визовых анкет. Приглашение. Виды приглашений. Порядок оформления приглашения.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Рассмотрите особенности оформления визового запроса на примере нескольких стран.
2. Проанализируйте визовые анкеты на примере нескольких стран.

3. Перечислите основные виды приглашений.
4. В чем особенности оформления приглашения в зависимости от его вида?

Средство контроля: лабораторно-практическая работа.

Литература: [10, 11, 12, 18, 24, 30, 31, 32, 35]

РАЗДЕЛ 5 «МЕДИЦИНСКИЕ ФОРМАЛЬНОСТИ»

Тема 5.1 «МЕДИЦИНСКИЕ ФОРМАЛЬНОСТИ ОТДЕЛЬНЫХ СТРАН»

Медицинское обеспечение путешествий. Медицинские формальности стран Азии, Африки, Центральной и Южной Америки. Основные заболевания. Зоны распространения. Организация медицинского обслуживания в основных туристских странах. Меры профилактики. Международный сертификат о вакцинации.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Сделайте обзор основных заболеваний путешественников.
2. Определите основные зоны распространения особо опасных инфекционных заболеваний.
3. Проанализируйте основные меры профилактики заражения особо опасными инфекционными заболеваниями.
4. В чём состоят основные требования по заполнению Международного сертификата о вакцинации?
5. Составьте памятку туристу, выезжающему в зону возможного заражения особо опасными инфекционными заболеваниями.
6. Если ли у туриста есть международная медицинская страховка, может ли он исключить из стоимости путевки оплату медицинской страховки, предлагаемой фирмой?

7. Кто должен нести ответственность за эпидемиологическую безопасность туристов в экзотических странах?

Средство контроля: письменная работа.

Литература: [11, 12, 18, 22, 24, 28, 29, 30, 31, 32, 35]

РАЗДЕЛ 6 «ТАМОЖЕННЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ»

Тема 6.1 «ТАМОЖЕННЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ ОТДЕЛЬНЫХ СТРАН»

Таможенные формальности европейских стран, США, стран Азии и др. Беспшлинный ввоз-вывоз товаров в различные страны. Нормы беспшлинного ввоза-вывоза товаров. Таможенные пошлины. Таможенные тарифы. Нормы ввоза-вывоза валюты.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Рассмотрите особенности таможенных формальностей на примере ряда стран.
2. Какие категории товаров запрещено ввозить-вывозить в большинстве стран?
3. Рассмотрите нормы беспшлинного провоза багажа на примере ряда стран.
4. В чём состоят особенности ввоза иностранной валюты в страну назначения и вывоза национальной валюты из страны назначения?
5. Какую сумму денег нужно брать с собой в автобусный тур по Европе, чтобы удовлетворить основные туристские потребности?

Средство контроля: опрос.

Литература: [11, 17, 18, 20, 22, 24, 27, 31, 32, 35]

Тема 6.2 «ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ ЧЕРЕЗ ГРАНИЦУ»

Декларация. Таможенное декларирование. Порядок ввоза-вывоза товаров физическими лицами. Порядок ввоза-вывоза отдельных групп товаров. Товары, перемещаемые без уплаты таможенных пошлин. Временный ввоз-вывоз товаров.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Дайте определение понятию «декларация».
2. Таможенная декларация заполняется лицом, достигшим:
 - а) 14 лет
 - б) 18 лет
 - в) 21 год
 - г) 16 лет
3. В чём состоит процедура таможенного декларирования?
4. Назовите основные условия провоза товаров физическими лицами.
5. Каким образом определяется таможенная стоимость товаров?
6. Перечислите товары, перевозимые без уплаты таможенных пошлин.
7. Какова процедура провоза лекарственных препаратов?
8. В чём заключаются особенности льготного порядка провоза товаров физическими лицами?

Средство контроля: опрос.

Литература: [8, 10, 11, 13, 18, 20, 22, 24, 31, 35]

Тема 6.3 «ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ТАМОЖЕННЫХ ПРАВИЛ»

Таможенные режимы и правила. Таможенный контроль. Таможенное оформление. Формы таможенного контроля. Таможенный досмотр. Виды взысканий.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Рассмотрите классификацию таможенных режимов. Перечислите основные виды таможенных режимов.
2. В чём состоит сущность таможенного контроля?
3. Каковы основные формы таможенного контроля?
4. Назовите основные особенности проведения таможенного досмотра.
5. Какие противоправные действия рассматриваются как нарушение таможенных правил.
6. Какие виды взысканий налагаются на лиц, совершивших нарушения таможенных правил?

Средство контроля: опрос.

Литература: [3, 11, 13, 17, 20, 22, 24, 27, 31, 33, 35]

Тема 6.4 «ПЛАТЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ПРАВИЛА РАСЧЁТОВ ЗА РУБЕЖОМ»

Операции с валютой. Схемы провоза валюты. Пластиковые карты. Правила пользования пластиковыми картами. Дорожные чеки. Особенности использования дорожных чеков.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Проанализируйте основные схемы вывоза валюты физическим лицом из РФ.
2. В чём особенности процедуры вывоза безналичной валюты?
3. Перечислите основные преимущества пластиковых карточек по сравнению с наличными деньгами.
4. Рассмотрите основные классификации пластиковых карточек. Приведите примеры.
5. Существуют ли ограничения на пользование пластиковой картой как платёжным средством? Если да, то в чём они заключаются?

6. Дайте определение понятию «дородный чек». Назовите основные виды дорожных чеков.

7. В чём состоят основные преимущества дорожных чеков по сравнению с наличными деньгами?

8. Рассмотрите процедуру использования дорожных чеков.

9. Необходимо ли декларировать чеки на границе?

а) да

б) нет

в) по усмотрению туриста

Средство контроля: письменная работа.

Литература: [10, 11, 13, 16, 20, 22, 24, 28, 31, 32, 33, 35]

Тема 6.5 «СИСТЕМЫ ПООЩРЕНИЯ ПОКУПОК TAX-FREE И DUTY-FREE»

Соглашение «Europa tax-free shopping». Система льготного налогообложения покупок. Система беспошлинной торговли.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. В чём заключается суть соглашения «Europa tax-free shopping»?

2. Какие существуют способы поощрения покупок иностранными туристами на территории другой страны?

3. На каких условиях действует система Tax-free?

4. Перечислите основные страны, которые подписали соглашение «Europa tax-free shopping»?

5. Всемирная система беспошлинной торговли появилась в:

а) 1936 г.

б) 1947 г.

в) 1961 г.

г) 1974 г.

6. Что является средством оплаты товаров в магазинах беспошлинной торговли?

Средство контроля: письменная работа.

Литература: [10, 11, 12, 17, 18, 20, 21, 22, 24, 28, 32, 34, 35]

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция (Основной закон) Российской Федерации. – М. : ООО «Издательство АСТ», 2002. – 64 с.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации. – СПб. : «Издательский дом Герда», 2007. – 583 с.
3. Таможенный кодекс Российской Федерации. – СПб. : «Издательский дом Герда», 2006. – 353 с.
4. ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ (ред. от 05.02.2007).
5. ФЗ «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ» от 15.08.1996 № 114-ФЗ (ред. от 10.01.2007).
6. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 25.11.2006).
7. Постановление Правительства РФ «О порядке оформления общегражданских паспортов» от 15.08.1994. № 960.
8. Постановление Правительства РФ «О порядке перемещения в упрощенном льготном порядке физическими лицами через таможенную границу РФ товаров, не предназначенных для производственной или иной коммерческой деятельности» от 10.07.1999. № 783.
9. Приказ МВД России «Об утверждении инструкции о порядке оформления и выдачи паспортов гражданам РФ для выезда из РФ и въезда в РФ» от 26.05.1997. № 310.
10. Александрова, А. Ю. Международный туризм. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 464 с.
11. Бгатов, А. П. Туристские формальности : учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / А. П. Бгатов, Т. В. Бойко, М. В. Зубрева. – М. : Издат. центр «Академия», 2004. – 304 с.
12. Биржаков, М. Б. Введение в туризм. – СПб. : «Издательский дом Герда», 2000. – 192 с.

13. Биржаков, М. Б. Индустрия туризма : перевозки. – СПб. : «Издательский дом Герда», 2001. – 400 с.
14. Вавилова, Г. Л. Управление туризмом в России. Почему бы не воспользоваться опытом других стран? // Туризм : практика, проблемы, перспективы. – 2004. – № 5.
15. Вавилова, Е. В. Основы международного туризма. – М. : Гардарики, 2005. – 395 с.
16. Гуляев, В. Г. Туризм : экономика и социальное развитие. – М. : Финансы и статистика, 2003. – 304 с.
17. Гуляев, В. Г. Организация туристских перевозок. – М. : Финансы и статистика, 2001. – 512 с.
18. Долматов, Г. А. Международный туристский бизнес : история, реальность и перспективы. – Ростов н /Д : Феникс, 2001. – 385 с.
19. Евстигнеев, В. В. Развитие международного и внутреннего туризма // Санаторно-курортное дело, сервис, туризм, культура : управление, опыт и проблемы развития : Материалы 2-й междунар. конф. – Барнаул : Изд-во АлтГТУ, 2001. – 385 с.
20. Ильина, Е. Н. Туроперейтинг : организация деятельности : учебник. – М. : Финансы и статистика, 2001. – 256 с.
21. Квартальнов, В. А. Мировой туризм на пороге 2000 года : прогнозы и реальность. – М. : Финансы и статистика, 1998. – 412 с.
22. Квартальнов, В. А. Теория и практика туризма : учебник. – М. : Финансы и статистика, 2003. – 670 с.
23. Мальцева, И. Р. Подойдёт ли России западноевропейская модель? // Туризм : практика, проблемы, перспективы. – 2000. – № 5.
24. Маринин, М. М. Туристские формальности и безопасность в туризме. – М. : Финансы и статистика, 2004. – 144 с.
25. Международный туризм : правовые акты / сост. Н. И. Волошин. – М. : Финансы и статистика, 2000. – 400 с.
26. Мельников, С. Н. Менеджмент туризма. Туризм как вид деятельности. – М. : Финансы и статистика, 2001. – 356 с.
27. Осипова, О. Я. Транспортное обслуживание туризма :

учеб. пособие. – М. : 2004. – 400 с.

28. Папирян, Г. А. Международные экономические отношения : экономика туризма. – М. : Финансы и статистика, 2000. – 208 с.

29. Родина, Л. В. Путешествие в экзотические страны. Риск заболеваний // Туризм : практика, проблемы, перспективы. – 1998. – № 4.

30. Родина, Л. В. Экзотические болезни экзотических стран // Туризм : практика, проблемы, перспективы. – 1997. – № 2.

31. Сенин, В. С. Организация международного туризма : учебник. – М. : Финансы и статистика, 2000. – 400 с.

32. Туристский терминологический словарь / авт.-сост. И. В. Зорин, В. А. Квартальнов. – М. : Советский спорт, 1999. – 421 с.

33. Ушаков, Д. С. Прикладной туроперейтинг. – М. : ИКЦ «Март», Ростов н /Д : Издат. центр «Март», 2004. – 345 с.

34. Харрис, Г. Стимулирование международного туризма в XXI веке / Г. Харрис, К. М. Кац. – М. : Финансы и статистика, 2000. – 426 с.

35. Черных, Н. Б. Технология путешествий и организация обслуживания клиентов : учеб. пособие. – М. : Советский спорт, 2002. – 320 с.

Материалы журналов для профессионалов туристской отрасли:

- Турбизнес
- Туризм: практика, проблемы, перспективы
- Визовый курьер.

Материалы официальных сайтов туристских фирм и иностранных посольств.

Составитель
Анна Игоревна Афонасова

ТУРИСТСКИЕ ФОРМАЛЬНОСТИ

Методические указания к самостоятельной работе
для студентов дневной формы обучения специальности 100103
«Социально-культурный сервис и туризм»

Печатается в авторской редакции

Подписано в печать 21.03.2008. Формат 60×84/16.

Бумага офсетная. Отпечатано на ризографе.

Уч.-изд. л. 1,0. Тираж 50 экз. Заказ

ГУ КузГТУ. 650026, Кемерово, ул. Весенняя, 28.

Типография ГУ КузГТУ. 650099, Кемерово, ул. Д. Бедного, 4 А.