

Федеральное агентство по образованию
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Кузбасский государственный технический университет»
Кафедра социально-культурного сервиса и туризма

ТЕХНОЛОГИЯ ЭКСКУРСИОННО-ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА

Методические указания к практическим занятиям
для студентов очной формы обучения специальности 100103
«Социально-культурный сервис и туризм»

Составитель О. А. Видина

Утверждены на заседании кафедры
Протокол № 4 от 26.10.2007

Рекомендованы к печати
учебно-методической комиссией
специальности 100103
Протокол № 4 от 02.11.2007

Электронная копия находится
в библиотеке главного корпуса
ГУ КузГТУ

Кемерово 2008

ВВЕДЕНИЕ

Курс «Технология экскурсионно-познавательного туризма» является одним из основополагающих для специалистов в области туристической деятельности. Именно на экскурсионном маршруте, его объектах и памятниках строится сам туризм как социокультурное явление. Экскурсионное обслуживание посетителей в музеях и на выставках также является основной формой научно-просветительской деятельности учреждений культуры. Именно потому предметом изучения настоящего курса являются общие методологические проблемы экскурсионно-познавательного туризма. Цель курса – дать студентам базовые понятия о формах научно-просветительской деятельности учреждений культуры, об экскурсионном обслуживании посетителей в музеях и на выставках; сформировать систему знаний и навыков и умение применять их на практике.

Задачи дисциплины:

- 1) познакомить студентов с классификацией музеев, категориями экскурсионно-познавательных туров;
- 2) дать полное представление о современном состоянии экскурсионно-познавательного туризма в РФ, проблемах и перспективах его развития;
- 3) способствовать получению необходимых знаний в сфере организации экскурсионно-познавательных туров, в т.ч. автобусных.

Учебный план специальности 100103 для студентов очной формы обучения предусматривает проведение практических занятий по курсу «Технология экскурсионно-познавательного туризма» в объеме 17 ч.

Практические занятия проводятся с целью закрепления и углубления теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в результате самостоятельной работы с рекомендуемой литературой. В процессе проводимых занятий студенты осваивают основные проблемы экскурсионно-познавательного туризма, методы анимационного туроперейтинга в экскурсионно-познавательном туризме и т.д.

В методических указаниях приведены узловые вопросы по изучаемым темам и рекомендован порядок их рассмотрения.

ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ И ИХ СОДЕРЖАНИЕ

ЗАНЯТИЕ 1

Тема: «КОМПЛЕКСНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ЭКСКУРСИОННО-ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА»

Понятие экскурсионно-познавательного туризма. Значение экскурсионно-познавательного туризма среди других видов туризма. Основные мотивы экскурсионно-познавательного туризма. Социально-психологические характеристики потребителей экскурсионно-познавательных туров. Классификация экскурсионно-познавательных туров. Виды экскурсионно-познавательных маршрутов: адресные (стационарные), кольцевые, радиальные. Планирование экскурсионно-познавательных туров. Организационные особенности экскурсионно-познавательных туров.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Что включает понятие экскурсионно-познавательный туризм? Какова доля экскурсионно-познавательного туризма в мировом туристском потоке?
2. Охарактеризуйте причины популярности экскурсионно-познавательного туризма в мире.
3. Каковы основные и вспомогательные мотивы экскурсионно-познавательного туризма? Проанализируйте их и расставьте в порядке приоритета.
4. Представьте классификацию экскурсионно-познавательных туров. Какие туры пользуются наибольшим спросом?
5. Расскажите о социально-психологических характеристиках потребителей экскурсионно-познавательных туров.
6. Какие виды экскурсионно-познавательных маршрутов существуют? Проведите их сравнительный анализ.
7. Что необходимо учитывать при планировании экскурсионно-познавательных туров?
8. Расскажите об особенностях размещения, питания и планировании маршрута в экскурсионно-познавательном туризме.

ЗАНЯТИЕ 2

Тема: «СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ЭКСКУРСИОННО-ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА В РФ»

Экскурсионное дело в современной России. Причины популярности экскурсионно-познавательного туризма в РФ. Основные тенденции развития экскурсионно-познавательного туризма в России. Проблемы экскурсионно-познавательного туризма в РФ: кадровые, экономические, организационные.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Охарактеризуйте состояние экскурсионно-познавательного туризма в РФ в 90-е гг. XX века – начале XXI века.
2. Перечислите основные причины популярности экскурсионно-познавательного туризма в РФ.
3. Каковы современные тенденции развития экскурсионно-познавательного туризма в РФ? Туры какой направленности наиболее популярны в настоящее время?
4. Какие факторы сдерживают развитие экскурсионно-познавательного туризма в России?
5. Каково современное состояние материальной базы экскурсионно-познавательного туризма в РФ?

ЗАНЯТИЕ 3

Тема: «АНИМАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ЭКСКУРСИОННО-ПОЗНАВАТЕЛЬНЫХ ТУРАХ»

Понятие анимации. Виды анимации: гостиничная, туристская. Понятие туристской анимации, ее разновидности. Формула анимации в туризме. Основные направления анимации в экскурсионно-познавательных турах. Методические основы анимационного туроперейтинга.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Что такое анимация? Каково происхождение этого слова?

2. Охарактеризуйте основные виды анимации: туристскую и гостиничную.

3. По каким критериям классифицируется туристская анимация? Охарактеризуйте ее разновидности.

4. Выведите формулу анимации в туризме. Проанализируйте все ее составляющие.

5. Расскажите об основных направлениях анимации в экскурсионно-познавательных турах (шоу-музеи, костюмированные туры и т.д.). Приведите примеры конкретных мероприятий.

6. Перечислите методические основы анимационного туроперейтинга.

ЗАНЯТИЕ 4

Тема: «ГЕОГРАФИЯ ЭКСКУРСИОННО-ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА»

Основные регионы экскурсионно-познавательного туризма в мире. Регионы экскурсионно-познавательного туризма в Восточной Европе (Польша, Венгрия, Чехия). Регионы Экскурсионно-познавательного туризма в Западной Европе (Франция, Испания, Греция, Германия). Регионы экскурсионно-познавательного туризма в Азии (Китай, Индия). Регионы экскурсионно-познавательного туризма в Африке (Египет).

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Перечислите основные регионы экскурсионно-познавательного туризма в мире. Каковы отличительные особенности каждого региона?

2. Охарактеризуйте регионы экскурсионно-познавательного туризма в Восточной Европе (Польша, Венгрия, Чехия). Выделите достоинства и недостатки каждого из направлений.

3. Каковы организационные особенности экскурсионно-познавательного туризма в Западной Европе? Выявите сходства и различия в организации экскурсионно-познавательного туризма во Франции и Испании.

4. Охарактеризуйте современные тенденции развития экскурсионно-познавательного туризма в Греции. Каковы особенно-

сти данного направления?

5. Проведите сравнительный анализ Китая и Индии как основных регионов экскурсионно-познавательного туризма в Азии. Какое направление пользуется у россиян большей популярностью и почему?

6. Назовите основные объекты показа Китая и Индии.

7. Перечислите достоинства Египта как основного направления экскурсионно-познавательного туризма в Африке.

ЗАНЯТИЕ 5

Тема: «МУЗЕИ КАК ОСНОВНЫЕ ОБЪЕКТЫ ЭКСКУРСИОННО-ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА»

Основные направления деятельности музеев. Функции музеев. Классификация музеев: исторические, художественные, естественноисторические, технические, литературные, комплексные и др. Типы музеев по основному назначению. Основные понятия музейной деятельности: музейные предметы, музейная коллекция, музейное собрание, музейная экспозиция, фонды музея. Организационные особенности музейной экскурсии. Классификация музейных экскурсий.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Расскажите о деятельности музеев. Из каких компонентов она складывается?

2. Какие социальные функции музеев вы знаете?

3. По каким критериям осуществляется классификация музеев? Охарактеризуйте основные виды и разновидности музеев.

4. Что такое комплексные музеи? Назовите наиболее распространенный комплексный профиль музеев в РФ.

5. Что понимается под музейным фондом? Из чего он складывается?

6. Дайте классификацию музейных предметов.

7. В чем различия между музейной экспозицией и музейной выставкой?

8. Изобразите схему состава фондов музея.

9. Как классифицируются музейные экскурсии? В чем осо-

бенности каждого вида музейной экскурсии?

10. Охарактеризуйте основные этапы работы над экспозицией.

11. Какие методические приемы используются при оформлении экспозиции?

ЗАНЯТИЕ 6

Тема: «МУЗЕИ КУЗБАССА»

Современное состояние музейного дела в Кузбассе. Краеведческие музеи Кузбасса. Литературные музеи Кузбасса. Художественные музеи Кузбасса. Экомuzeи Кузбасса.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Сколько музейных учреждений насчитывается в Кузбассе на сегодняшний день? Сколько предметов основного фонда в них хранится?

2. Расскажите о современных тенденциях развития музейного дела в Кузбассе.

3. Каковы основные задачи областной целевой программы «Развития и сохранения культуры и искусства Кузбасса»? Какая деятельность осуществляется в Кемеровской области в соответствии с этой программой?

4. Расскажите о краеведческих музеях Кузбасса. Какие из них являются наиболее крупными?

5. Перечислите основные коллекции, хранящиеся в Краеведческих музеях Кузбасса. Какие из них наиболее значимы?

6. Какие художественные музеи Кузбасса вы знаете? Что общего между ними и в чем различия?

7. Какие экскурсии проводятся в художественных музеях Кузбасса?

8. Расскажите о музее детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока. Какие выездные выставки он проводит?

9. Назовите литературные музеи Кузбасса. Какова история создания каждого из них?

10. Чем обусловлено возникновение экомuzeев в Кузбассе?

Расскажите о наиболее крупных экомузеях.

11. Какие другие музеи имеются в Кемеровской области? Охарактеризуйте их.

ЗАНЯТИЕ 7

Тема: «ОРГАНИЗАЦИЯ АВТОБУСНЫХ ЭКСКУРСИОННО-ПОЗНАВАТЕЛЬНЫХ ТУРОВ»

Виды автобусных экскурсионно-познавательных туров. Основные проблемы организации автобусных туров. Современные тенденции развития автобусных туров. Основные требования, предъявляемые к туристским автобусам: требования комфортабельности, требования безопасности. Организация международных и внутренних перевозок туристов автобусами. Требования к автобусным перевозкам детей. Документы, необходимые при реализации перевозок в экскурсионно-познавательном туризме.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Перечислите основные виды автобусных экскурсионно-познавательных туров. Какие из них наиболее популярны у россиян?
2. Какие проблемы возникают у турфирм при организации автобусных туров? Как решаются эти проблемы?
3. Что такое комбинированный тур?
4. Охарактеризуйте виды комбинированных туров и причины их популярности у россиян.
5. Какие требования предъявляются к туристским автобусам?
6. Представьте классификацию автобусов по уровню комфортабельности. Какие технические характеристики при этом учитываются?
7. На основании какого документа осуществляется аренда автобуса для перевозок туристов? Охарактеризуйте этот документ.
8. Какие требования предъявляются к автобусным перевозкам детей в экскурсионно-познавательном туризме?
9. Назовите документы, необходимые при организации ме-

ждународных перевозок.

10. Перечислите требования, предъявляемые к водителю при организации экскурсионно-познавательных туров.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Об обеспечении безопасности перевозок пассажиров автобусами: [положение: принято Министерством транспорта Российской Федерации 8 января 1997 г. № 2]. – М., 1997.

2. Александрова, А. Ю. География мировой индустрии туризма : учеб. пособие. – М. : Изд-во Моск. ун-та, 1998. – 89 с.

3. Александрова, А. Ю. Международный туризм : учеб. пособие. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 464 с.

4. Гуляев, В. Г. Организация туристских перевозок. – М. : Финансы и статистика, 2001. – 514 с.

5. Емельянов, Б. В. Организация экскурсионной работы: методика, опыт. – М., 1984. – 235 с.

6. Зорин, И. В. Энциклопедия туризма: справочник / И. В. Зорин, В. А. Квартальнов. – М. : Финансы и статистика, 2001. – 368 с.

7. Квартальнов, В. А. Туризм : учебник. – М. : Финансы и статистика, 2002. – 320 с.

8. Осипова, О. Я. Транспортное обслуживание туризма : учеб. пособие. – М., 2004. – 400 с.

9. Рева, Н. Д. Теория и практика экскурсионной работы художественных музеев со школьниками. – СПб., 1993. – 193 с.

10. Черных, Н. Б. Технология путешествий и организация обслуживания клиентов : учеб. пособие. – М., 2002. – 320 с.

Составитель
Олеся Александровна Видина

ТЕХНОЛОГИЯ ЭКСКУРСИОННО-ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО
ТУРИЗМА

Методические указания к практическим занятиям
для студентов очной формы обучения специальности 100103
«Социально-культурный сервис и туризм»

Печатается в авторской редакции

Подписано в печать 26.03.2008. Формат 60×84/16.
Бумага офсетная. Отпечатано на ризографе.
Уч.-изд. л. 0,5. Тираж 40 экз. Заказ
ГУ КузГТУ. 650026, Кемерово, ул. Весенняя, 28.
Типография ГУ КузГТУ. 650099, Кемерово, ул. Д. Бедного, 4 А.